**Załącznik nr 4 do ogłoszenia**

**Umowa nr ……………………….…….**

zawarta w dniu ………………………. roku, w Warszawie

między:

Sądem Najwyższym z siedzibą w Warszawie przy placu Krasińskich 2/4/6, 00-951 Warszawa, NIP: 527-20-50-090, REGON: 000000224, zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

…………………………………………. – Szefa Kancelarii Pierwszego Prezesa Sądu Najwyższego

…………………………………………. – Głównego Księgowego Sądu Najwyższego

a

…………………………………………………………… zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………

o następującej treści:

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy nie uległy zmianie dane wskazane w komparycji Umowy, które miałyby wpływ na ważność niniejszej Umowy, i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność zawarcia Umowy.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pocztowych, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłek pocztowych (listowych i paczek pocztowych oraz usługi kurierskiej) i ich zwrotów (dalej zwanych „przesyłkami"), oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego. Usługi, objęte przedmiotem Umowy będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo Pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2188) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie; rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 12 października 2010 r. w sprawie szczegółowego trybu i sposobu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 1222); rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 553).
   1. W wypadku zmiany stanu prawnego w czasie wykonywania usług pocztowych Wykonawca jest zobowiązany stosować przepisy w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłki, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
   2. W celu zapewnienia skuteczności i rzetelności w doręczaniu przesyłek sądowych, Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług pocztowych na rzecz Zamawiającego, na takich zasadach, jakie obowiązują przy świadczeniu usług przez operatora wyznaczonego, a są wskazane w przepisach prawa powszechnie obowiązującego w zakresie w jakim mają one zastosowanie do doręczania przesyłek sądowych z zachowaniem zobowiązań zawartych w umowie.
   3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania szczególnej staranności w zakresie powierzonych mu przesyłek sądowych, a zwłaszcza zabezpieczyć je przed zniszczeniem lub naruszeniem tajemnicy korespondencji.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy został określony w ogłoszeniu o zamówieniu (Załącznik nr 1), który wraz z ofertą Wykonawcy z dnia ………………………… 2019 r. (Załącznik nr 2), stanowi integralną część Umowy.

**§ 2**

**Forma opłaty**

* 1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający będzie uiszczał opłatę w formie opłaty z dołu.
  2. Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego, bezgotówkowo, przez polecenie przelewu w terminie późniejszym niż nadanie przesyłki, z zastrzeżeniem § 3.

**§ 3**

**Cena i warunki płatności**

1. Wartość Umowy szacuje się na kwotę …………………… zł brutto (słownie: ……………………………………………….……….. 00/100 groszy). Kontrola wykorzystania tej kwoty leży po stronie Zamawiającego z tym, że:
2. całkowita wartość przedmiotu Umowy będzie wynikać z rzeczywistej liczby przesyłek wyekspediowanych, liczby przesyłek zwróconych do Sądu Najwyższego, opłaty za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego oraz narzut własny operatora za usługę pośrednictwa przy nadawaniu przesyłki u operatora wyznaczonego wg cen określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. wartość Umowy, o której mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu Umowy, w tym podatek VAT oraz ewentualne upusty i rabaty.
4. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania opłat:
5. za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy;
6. miesięczna należność za usługi realizowane w ramach Umowy będzie uwzględniała wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z liczby przesyłek faktycznie wyekspediowanych w danym miesiącu, liczby przesyłek zwróconych do Sądu Najwyższego, miesięcznej opłaty za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego oraz narzut własny operatora za usługę pośrednictwa przy nadawaniu przesyłki u operatora wyznaczonego wg cen określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy;
7. liczba i waga przyjętych przez Wykonawcę przesyłek będzie stwierdzana na podstawie zestawienia przesyłek przekazanych do przemieszczenia sporządzanego przez Zamawiającego; Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 1, a przed wystawieniem faktury uzgodnić z Zamawiającym rodzaj (waga) oraz liczbę nadanych i zwróconych przesyłek za dany okres rozliczeniowy;
8. podstawą obliczenia miesięcznej należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane/zwrócone z powodu wyczerpania możliwości ich doręczenia lub wydania w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych albo oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane przez wykonawcę w ofercie z dnia …………. z zastrzeżeniem ust. 4;
9. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 1. Faktura będzie zawierać wyszczególnienie wykonanych usług za dany okres rozliczeniowy, określające m.in. liczbę nadanych i zwróconych przesyłek.
10. wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, w terminie 21 dni od wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury. Należności wynikające z faktury będą płatne przelewem na konto wskazane na fakturze. Zamawiający jest zobowiązany określić tytuł wpłaty, powołując się na numer faktury;
11. za datę dokonania płatności dla Wykonawcy uznaje się datę złożenia przelewu przez Zamawiającego;
12. za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca będzie naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych; odsetki ustawowe w transakcjach handlowych za fakturę niezapłaconą w terminie będą płacone przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej;
13. brak terminowej zapłaty wynagrodzenia nie może stanowić podstawy do zawieszenia świadczenia usług pocztowych, chyba że Zamawiający zalega z płatnością za jeden pełny okres rozliczeniowy i pomimo wezwania do dokonania zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego jednak niż 30 dni liczonego od daty doręczenia wezwania, Zamawiający nie dokona płatności;
14. strony ustalają, że faktury będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy;
15. W wypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy ceny usług pocztowych wskazane w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, okażą się wyższe od cen za te usługi, określone w cenniku usług Wykonawcy, ceny zawarte w cenniku usług Wykonawcy staną się podstawą do dokonywania rozliczeń świadczonych usług pocztowych na podstawie niniejszej Umowy.
16. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.
17. Ilości wskazane w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, z którym Zamawiający podpiszę umowę. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w ofercie Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje, iż minimalna kwota, która zostanie zapłacona z tytułu realizacji podmiotu Umowy, wyniesie 60% ceny podanej w Ofercie Wykonawcy.

**§ 4**

**Uruchomienie i wdrożenie Elektronicznego potwierdzenia Odbioru (EPO)**

Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy, możliwość zmiany standardu świadczenia usługi potwierdzenia odbioru dla przesyłek listowych w obrocie krajowym, realizowanej pierwotnie w formie papierowej (ZPO) na formę elektroniczną (EPO).

Zamawiający z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem zawiadomi Wykonawcę o terminie zmiany usługi, o której mowa w ust. 1.

Usługa (EPO) wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego i od tego dnia będzie obowiązywać stawka wynagrodzenia określona w Formularzu cenowym dla (EPO).

Strony umowy dokonają niezbędnych uzgodnień operacyjnych dotyczących uruchomienia i wdrożenia (EPO) w tym ewentualnego udostępnienia lub integracji przez Wykonawcę systemów informatycznych Zamawiającego służących do ewidencji przesyłek rejestrowanych, przeszkolenia przez Wykonawcę pracowników Zamawiającego.

Z tytułu zmiany standardu świadczenia usługi potwierdzenia odbioru, o której mowa w ust. 1. Wykonawca nie może rościć prawa o dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

Brak możliwości integracji systemów informatycznych Zamawiającego z systemem Wykonawcy uniemożliwia wejście w życie (EPO).

**§ 5**

**Powiadamianie Stron**

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:
2. ze strony Zamawiającego: ……………………………………., e-mail ………………………………………….
3. ze strony Wykonawcy: …………………………………………., e-mail ………………………………………….
4. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

Zamawiający: Sąd Najwyższy, plac Krasińskich 2/4/6, 00-951 Warszawa

Wykonawca: ……………………………………………………………………………………………………………………….

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się przesyłką poleconą o zmianach osób i danych wymienionych w ust. 1 oraz nazw i adresów wskazanych w ust. 2, oraz komparycji Umowy bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w ust. 2 każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną, w wypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu.

**§ 6**

**Obowiązywanie Umowy**

* 1. Umowa obowiązuje od dnia …………………… roku do dnia ………………………… roku z obowiązkiem wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań umownych w stosunku do wszystkich przesyłek pocztowych wysłanych przez Zamawiającego do dnia 31 grudnia 2021 roku.
  2. W wypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania, strony zobowiązują się do dokonania, w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania Umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur korygujących VAT.

**§ 7**

**Obowiązki Wykonawcy**

Wykonawca jest zobowiązany do odbioru z Zespołu Biura Podawczego Sądu Najwyższego, zlokalizowanego w siedzibie Zamawiającego przy placu Krasińskich 2/4/6 przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, a następnie nadania tych przesyłek w wyznaczonej placówce nadawczej. Odbiór przesyłek będzie się odbywał codziennie, tj. od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 09.00-12.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Wykonawca jest zobowiązany do odbioru w imieniu Zamawiającego przesyłek z ………………………………………………………………………………………………… trzy razy w tygodniu – w poniedziałek, środę i piątek w czasie umożliwiającym dostarczanie ich do siedziby Zamawiającego w godzinach 09.00-12.00.

W wypadku nadania przesyłki pocztowej wraz z formularzem potwierdzenia odbioru, Wykonawca zobowiązuje się doręczać do Zamawiającego zwrotne potwierdzenie odbioru wypełnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

Wykonawca zobowiązuje się doręczać do Zamawiającego przesyłki pocztowe awizowane niepodjęte w terminie, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, niezwłocznie po upływie terminu do odbioru przesyłki przez adresata.

Odbioru przesyłek będzie dokonywać upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej, zestawienia placówek nadawczych i odbiorczych, które będą realizowały usługi wynikające z niniejszej Umowy.

Za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez Wykonawcę przesyłki do przemieszczenia i doręczania, a w wypadku przesyłek rejestrowanych chwilę wydania Zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez Wykonawcę.

Nadanie przez Wykonawcę przesyłek objętych przedmiotem Umowy, w wypadku braku zastrzeżeń dotyczących niewłaściwego oznaczenia (adresowania), nastąpi w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego.

Odbiór przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo potwierdzany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą na zestawieniu przesyłek przekazanych do przemieszczania, potwierdzających liczbę i rodzaj przesyłek.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość sporządzania odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego w dniu ich odbioru od Zamawiającego, a potwierdzenie ich nadania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w następnym dniu roboczym do godz. 12.00.

Zamawiający nie dopuszcza tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych do przesyłek nadanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza nanoszenie przez Wykonawcę innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostarczenia przesyłki własnym transportem, do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki mieszczącej się w Warszawie przy ul...................................., w wypadku wystąpienia ze strony Zamawiającego konieczności dostarczenia do tej placówki przesyłki w innych godzinach niż wskazane w ust. 1.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w celu zweryfikowania, czy osoby wykonujące czynności przy realizacji zamówienia są osobami zatrudnionymi w sposób określony w pkt 5.3.b) ogłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy przez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia wskazującego, że dane osoby są zatrudnione w oparciu o umowę o pracę. W razie potrzeby Wykonawca przedstawi również materiały źródłowe potwierdzające ten fakt.

Wykonawca na każdym etapie realizacji zamówienia jest zobowiązany, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wezwania przez Zamawiającego, przedstawić dowody potwierdzające zatrudnienie na podstawie Umowy o pracę – jeżeli Zamawiający o to wystąpi.

**§ 8**

**Obowiązki Zamawiającego**

* + 1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  1. umieszczania na opakowaniu przesyłki pocztowej oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

(wzór)

**§ 9**

**Kary umowne**

1. W wypadku nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego należne odszkodowanie zgodnie z przepisami rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 z pózn. zm.).
2. W wypadku nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego należne odszkodowanie zgodnie z przepisami rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 z pózn. zm.).
3. W wypadku naliczenia kary umownej Zamawiający wystawi Wykonawcy obciążeniową notę księgową na kwotę wyliczonej kary umownej po wcześniejszym zawiadomieniu o tym fakcie Wykonawcy. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z należności przysługujących Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
5. W wypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.

**§ 10**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w wypadku:
   1. likwidacji, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy;
   2. niewykonania przedmiotu Umowy powyżej 5 dni w stosunku do ustalonych terminów;
   3. wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy wadliwe i zaniechania zmiany sposobu jego wykonania mimo wyznaczonego terminu na dokonanie zmian.
2. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym wypadku, jeśli wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego albo Wykonawcę następuje z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3% wartości Umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 11**

**Rozstrzyganie sporów**

Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Zmiany w umowie

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

W wypadku zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe w czasie trwania niniejszej Umowy Wykonawca zastosuje obowiązujący podatek VAT, co będzie powodować zmianę cen jednostkowych przesyłek.

Zamawiający dopuszcza, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy możliwość zmian nazewnictwa usług pod warunkiem, że nie zmieni się przedmiot usług opisanych w ogłoszeniu i zmiana nazewnictwa nastąpi po zaakceptowaniu przez Zamawiającego propozycji Wykonawcy.

§ 13

Ochrona danych osobowych

### W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.

1. Podstawą przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do ochrony danych osobowych do realizacji przedmiotu Umowy jest art. 42 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności za udostepnienie osobom nieupoważnionym.
3. Wykonawca oraz zatrudnieni przez niego pracownicy zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie wiadomości, w posiadanie których weszli w związku z realizacja niniejszej umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadamiania Administratora Danych Osobowych o stwierdzeniu prób lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.
6. W przypadku wykonania przedmiotu przy pomocy podwykonawców Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za świadczone usługi.

§ 14

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisów dotyczących świadczenia usług pocztowych i ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wszystkie postanowienia ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla stron Umowy.

Integralną część Umowy stanowią: Ogłoszenie o zamówieniu - Załącznik nr 1, oraz Oferta Wykonawcy z dnia......................... - Załącznik nr 2.

Umowę niniejszą wraz z Załącznikami, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykaz Załączników:**

Załącznik nr 1 – Ogłoszenie o zamówieniu

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

#### **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**